

## "Wo ist Rapunzel?" - Luna

(Informationen, die Sie vor einer Buchung wahrscheinlich interessieren)

Der **Ablauf** ist einfach. Wenn Sie buchen möchten, schreiben Sie mir die Unterkunft, Zeitraum und Anzahl der Personen und Hunde. Sie bekommen daraufhin eine Buchungsbestätigung per mail sowie Dateien mit Informationen zur Anreise, Wegbeschreibung, Schlüsselübergabe, Bezahlung,... Fertig.

**Abreise:** bitte verlassen Sie die Wohnung im Laufe des Vormittags (gegen 10.00 ist eine übliche Zeit), so bleibt genügend Zeit, die Wohnung für die nächsten Gäste vorzubereiten.

**Anreise:** es gibt keine bevorzugte Ankunftszeit. Wichtig ist, dass Sie uns genügend Zeit lassen, die Wohnung für Sie sauber zu machen, sollten am selben Tag morgens Gäste abreisen. Eine realistische Uhrzeit ist ab 15.00 Uhr

### **Besonderheiten der Unterkunft**

- in der Ferienwohnung Luna gibt es kein WLAN
- zum Heizen gibt nur einen Holzofen (Erfahrung damit muss vorhanden sein)
- Casa Luna ist ein privat genutztes Häuschen, das nicht als Ferienhaus hergerichtet wurde. Sie finden also dort private Gegenstände der Vermieterin.

**Bettwäsche** vorhanden

**Busverbindung** ja

**Einkaufsmöglichkeiten** in der Nähe: kleiner „Tante-Emma“-Laden im Ort, sonst Supermärkte in Gravedona ca. 7,5 km.

Die Anreise mit **öffentlichen Verkehrsmitteln** ist möglich, empfehle ich aber nicht:

Von Lugano gibt es entweder die Busverbindung C12 nach Menaggio, dann die C10 bis Gravedona oder den Palm Express direkt von Lugano bis Gravedona.

Von Como die Busverbindung C10 bis Gravedona.

Von Gravedona nach Livo fährt die C18.

**Restaurants** in der Nähe: direkt im Ort Pizzeria „Sant'Anna“, Crotto Dangri ca. 3,5 km, Trattoria San Pietro in Traversa ca. 3,5 km

Der **See** liegt ca. 7,5 km entfernt.

### **Stornobedingungen**

Die Vermieterin wünscht sich folgende Vereinbarung mit Ihnen:

- bei Stornierung 28 bis 14 Tage vor Anreise: 25% des Mietpreises
- bei Stornierung bis 7 Tage vor Anreise: 33% des Mietpreises
- bei Stornierung unter 7 Tage vor Anreise: 50% des Mietpreises

Es wäre sehr nett, Sie würden sich im Fall einer Stornierung (egal zu welchem Zeitpunkt vor Mietbeginn) mit einer Bearbeitungsgebühr von 45,- € einverstanden erklären.

Falls es zu einer Neuvermietung der Wohnung in Ihrem stornierten Zeitraum kommt, reduziert sich die Stornogebühr um die jeweils neu eingehende Miete für diesen Zeitraum.

Was ist, wenn Sie die Unterkunft kurzfristig stornieren, aber die Wohnung schon für Sie vorbereitet wurde? Die Reinigungskraft muss bezahlt werden. In diesem Fall wünschen wir uns von Ihnen: bitte übernehmen Sie fairerweise die Kosten für die Reinigung!

**Wandermöglichkeiten:** ja

Es gibt kein **WLAN** in Casa Luna.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Vermieterin wünscht sich folgende Vereinbarung mit Ihnen:

- bei Buchungen bis zu 13 Nächten: gerne vor Anreise, ansonsten bitte bis spätestens 1 Woche nach Abreise
- bei Buchungen ab 14 Nächten: bitte vor Anreise bezahlen
- bei Buchungen ab 21 Nächten: bitte 50% der Miete gleich nach Buchungsbestätigung, Restzahlung bitte vor Anreise

Ich freue mich, von Ihnen zu hören oder zu lesen.

Anja Krieger  
mit freundlichen Grüßen